

Die VAC Systems AG aus Bern entwickelt seit über 20 Jahren Vakuumentwässerungs-Entsorgungssysteme für Supermärkte, Bergrestaurants, Labore und Spitäler, Pharmaindustrie, Lebensmittelproduktion und mehr, im In- und Ausland. Unser Tätigkeitsbereich erstreckt sich von der Planung, dem Anlagenbau, Installation bis hin zum Unterhaltsdienst.

Für die Verstärkung unseres Teams in Bern, suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n:

Leiter/in Service (m/w/:) 80-100%

Was bieten wir:

- Einzigartige Gelegenheit, die Abteilung für Unterhalt und Serviceeinsätze von Grund auf aufzubauen und zu Leiten
- Die Chance, ein eigenes Team, eigenen Kunden aufzubauen und Kundenbeziehungen zu pflegen
- Herausforderndes Arbeitsumfeld mit spannenden Projekten
- Überdurchschnittliche Spesenentschädigung
- Offene Unternehmenskultur, kurze Entscheidungswege und Raum für deine Ideen und Initiativen
- Möglichkeit auf unbezahlten Urlaub nach Absprache / Jahresarbeitszeit
- Begleitete Einführung in das Aufgabengebiet / Weiterbildung möglich

Das solltest du bereits mitbringen:

- Erfahrung als Servicetechniker mit Pikett im HLKS- Bereich
- Technischer Kaufmann oder erfahren in der Angebotskalkulation bis Verrechnung
- Erfahrung Projektverarbeitung bis Verrechnung mit ERP System wie Abacus
- Erfahrung in der Kundenbetreuung von A-Kunden in D / F
- Rasche Auffassungsgabe, Organisationstalent und Planungskompetenz
- Selbstständigkeit und Problemlösungsfähigkeiten
- Führungserfahrung und die Bereitschaft Teammitglieder zu entwickeln
- Bereitschaft sporadisch Pikettdienst zu leisten

Deine zukünftigen Herausforderungen:

- Verantwortung für den Aufbau und die Koordination der Abteilung für Unterhalt, Serviceeinsätze und Störungsdienst
- Durchführung von Serviceeinsätzen und Kundenbetreuung, 30% Serviceeinsätze/ 70% im Büro, Einführend 70%/30%
- Vertragsausarbeitung, Verhandlung und Abwicklung von Service-Rahmenverträge
- Schulung, Planung und Koordination von neuen Teammitgliedern
- Sicherstellung hoher Servicequalität und Kundenzufriedenheit
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Prozessoptimierung und kontinuierlichen Serviceverbesserung

Das Mitwirken, echte Innovationen zur Schonung des Wassers und der Umwelt möglich zu machen, lässt Deinen Puls höherschlagen? Melde dich unverbindlich unter der Nummer **+41 79 128 46 66** oder per Mail **work@vacsystems.ch** bei uns.

Wir freuen uns auf dich!